


УТВЕРЖДЕН

решением Общественного совета
при Департаменте Смоленской области
по социальному развитию
(протокол заседания Общественного
совета от 05.12.2016 № 30-ОС)

СОГЛАСОВАНО

И.о. начальника Департамента
Смоленской области
по социальному развитию
 **О.А. Лоншаков**

План
по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области, на период 2017-2018 годов

№ п/п	Наименование мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1. Мероприятия, направленные на обеспечение комфортности и доступности получения социальных услуг				
1.1.	Укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Смоленской области (далее – организации социального обслуживания)	Проведение текущих ремонтных работ, приобретение технологического оборудования, предметов длительного пользования и автотранспорта для мобильных бригад	В течение 2017-2018 гг.	Департамент Смоленской области по социальному развитию (далее – Департамент), организации социального обслуживания
1.2.	Повышения качества доступности для беспрепятственного доступа маломобильных групп к услугам в организациях социального обслуживания	Приобретение и установка оборудования для комфортного беспрепятственного доступа к социальным услугам маломобильных групп для организаций	В течение 2017-2018 гг.	Департамент, организации социального обслуживания

		социального обслуживания, нуждающихся в данном оборудовании		
1.3.	Развитие инфраструктуры организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, из числа конкурентно способных социально ориентированных некоммерческих организаций	Привлечение и оказание содействия социально ориентированным некоммерческим организациям для осуществления деятельности в социальной сфере	В течение 2017-2018 гг.	Департамент, социально ориентированные некоммерческие организации
1.4.	Расширение спектра услуг, оказываемых организациями социального обслуживания	Внедрение новых форм обслуживания граждан	В течение 2017-2018 гг.	Организации социального обслуживания, Департамент
1.5.	Разработка перспективных планов по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания, по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг	Выполнение мероприятий перспективных планов	В установленные сроки	Организации социального обслуживания, Общественный совет при Департаменте (далее – Общественный совет), Департамент
1.6.	Контроль выполнения мероприятий перспективных планов по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания	Фотоотчеты организаций социального обслуживания, выездные проверки организаций социального обслуживания	Согласно установленным срокам	Департамент, Общественный совет, Организации социального обслуживания
1.7.	Стимулирование организаций социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки качества	1. Учет результатов проведения независимой оценки качества при начислении выплат стимулирующего характера (депремировании) руководителям организаций социального обслуживания. 2. Награждение лучших организаций социального обслуживания переходящим кубком и индивидуальным памятным дипломом по следующим номинациям: - «Лучший среди детских социозащитных учреждений»; - «Лучший среди комплексных центров социального обслуживания населения»;	В течение 2017-2018 гг.	Департамент, Общественный совет

		<ul style="list-style-type: none"> - «Лучший среди домов-интернатов для престарелых и инвалидов»; - «Лучший среди психоневрологических интернатов». <p>3. Награждение грамотами организации социального обслуживания по результатам проведения независимой оценки качества по следующим номинациям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «За большой личный вклад в повышение эффективности деятельности организации социального обслуживания, высокий профессионализм и добросовестный труд»; - «За верность интересам граждан находящимся на обслуживании в организации социального обслуживания»; - «За внедрение новых технологий и успешное руководство в организации социального обслуживания» 		
2. Мероприятия, направленные на обеспечение открытости и доступности информации об организациях социального обслуживания				
2.1.	Обеспечение ведения и актуализация информации на официальных сайтах организаций социального обслуживания и Департамента	Размещение актуализированной информации на официальных сайтах	Постоянно	Организации социального обслуживания Департамент
2.2.	Обеспечение ведения и актуализация информации о деятельности организаций социального обслуживания и Общественного совета на общероссийском сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru	Размещение актуализированной информации на общероссийском сайте www.bus.gov.ru	Постоянно	Организации социального обслуживания Департамент
2.3.	Повышение качества информационно-просветительской работы среди населения, в том числе информированность населения о	Размещение информации в средствах массовой информации, проведение бесед, круглых столов, диспутов с участием	Постоянно	Организации социального обслуживания Департамент

	технической возможности выражения своего мнения гражданами на официальных сайтах в сети «Интернет», а также на бумажных носителях	граждан		
2.4.	Разработка и изготовление брошюр, памяток, буклетов об услугах, предоставляемых организациями социального обслуживания	Распространение брошюр, памяток, буклетов об услугах, предоставляемых организациями социального обслуживания, среди граждан, в том числе находящихся на обслуживании	Постоянно	Организации социального обслуживания
2.5.	Мониторинг качества размещения информации на официальных сайтах организаций социального обслуживания, на общероссийском сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru , оказания услуг телефонного обслуживания населения	Методом «контрольной закупки» по контактными телефонам и анализ информации, размещенной на сайтах организаций социального обслуживания, на общероссийском сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru	В течение 2017-2018 гг.	Департамент
3. Мероприятия, направленные на повышение уровня компетентности сотрудников организаций социального обслуживания				
3.1.	Проведение мероприятий по улучшению качества оказания услуг с сотрудниками организаций социального обслуживания, сотрудниками отделов (сектора) социальной защиты населения Департамента	Организация и проведение совещаний, семинаров, круглых столов	Не менее 2 раз ежегодно в течение 2017-2018 гг.	Департамент, Общественный совет, организации социального обслуживания, отделы (сектор) социальной защиты населения Департамента, иные организации (по согласованию)
3.2.	Повышения квалификации по профилю социальной работы или иной, осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности	Организация курсов повышения квалификации	По мере необходимости	Организации социального обслуживания, Департамент